

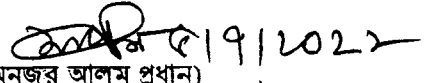
স্মারক নং- ২৬.০৫.০০০০.০০৫.৪১.১৬৩.২১- ১৮

তারিখঃ ২১ আষাঢ় ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৫ জুলাই ২০২২ খ্রি.

বিষয়ঃ টিসিবি'র ২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২২) ও বার্ষিক (জুলাই ২০২১-জুন ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবি) এর ২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২২) ও বার্ষিক (জুলাই ২০২১-জুন ২০২২) স্ব-মূল্যায়নকৃত অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। উক্ত প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


(মোঃ মনজুর আলম প্রধান)
সচিব (যুগ্মসচিব)
ফোনঃ ৮১৮০০৬০
tcbsecretary@tcb.gov.bd

সিনিয়র সচিব
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

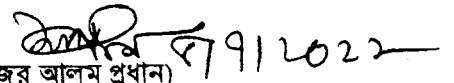
[দৃঃআঃ উপসচিব (বাজেট অধিশাখা), বাণিজ্য মন্ত্রণালয়]

স্মারক নং- ২৬.০৫.০০০০.০০৫.৪১.১৬৩.২১- ১৮

তারিখঃ ২১ আষাঢ় ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৫ জুলাই ২০২২ খ্রি.

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপিঃ

- ১। চেয়ারম্যান, টিসিবি, ঢাকা।
- ২। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), টিসিবি, ঢাকা।


(মোঃ মনজুর আলম প্রধান)
সচিব (যুগ্মসচিব)

২০২১-২২ অর্থবছরের অতিযোগ প্রতিষ্ঠার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিচালনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	সাক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন																			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে																		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	২	১০	১১	১২	১৩	১৪																		
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অতিযোগ নিশ্চিত কর্মকর্তা (অনিকা) ও আঞ্চলিক কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিকা ও আঞ্চলিক কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১																	
															[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অতিযোগ নিশ্চিতি এবং নিশ্চিতি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ রক্ষণ প্রেরণ	%	৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%								
																								[১.২.১] পরিচালনা/ অফলাইনে প্রাপ্ত অতিযোগ নিশ্চিতি এবং নিশ্চিতি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ রক্ষণ প্রেরণ	%	৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিচালনা এবং ত্রৈমাসিক পরিচালনা প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৪	৪	-	৮	১০	১১	১২																							
									[১.৪] অতিযোগ প্রতিষ্ঠার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অধিবেশন সভা	সংখ্যা	২	৪	-	২	১	১	১														

(Signature)