

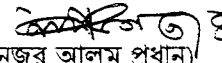
স্মারক নং- ২৬.০৫.০০০০.০০৫.৪১.১৬৩.২১-৫৮৭

তারিখঃ ২০ চৈত্র ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
০৩ এপ্রিল ২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ টিসিবি'র ২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবি) এর ২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। উক্ত প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।


(মোঃ মনজুর আলম প্রধান)
সচিব (যুগ্মসচিব)
ফোনঃ ৮১৮০০৬০
tcbsecretary@tcb.gov.bd

সিনিয়র সচিব
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

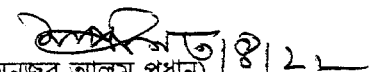
[দৃঃআঃ উপসচিব (বাজেট অধিশাখা), বাণিজ্য মন্ত্রণালয়]

স্মারক নং- ২৬.০৫.০০০০.০০৫.৪১.১৬৩.২১-৫৮৭

তারিখঃ ২০ চৈত্র ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
০৩ এপ্রিল ২০২২ খ্রিঃ

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপিঃ

- ১। চেয়ারম্যান, টিসিবি, ঢাকা।
- ২। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), টিসিবি, ঢাকা।


(মোঃ মনজুর আলম প্রধান)
সচিব (যুগ্মসচিব)

২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	শতাংশ				৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মন্দ		
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	২	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মসূচী (অনিক) ও আপিল কর্মসূচীর তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	সংখ্যা	৫	৪	৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১
	৫							৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বারবার প্রেরণ	[২.২.১] অনিক ও আপিল কর্মসূচীর তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	%	৮	১০০%	-	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১
								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.২] কর্মসূচী/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১	
								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১	
								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১	
								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
											১৪	১৪	

(Handwritten signature)