

Trading Corporation of Bangladesh
TCB Bhaban, Kawran Bazar, Dhaka-1215
Phone : 8180069-71
FAX : 88-02-8180057
E-mail : tcb@tcb.gov.bd



ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ
টিসিবি ভবন, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫
ফোন : ৮১৮০০৬৯-৭১
ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮১৮০০৫৭
ই-মেইল : tcb@tcb.gov.bd

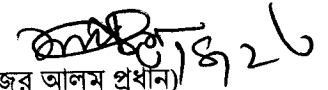
স্মারক নং- ২৬.০৫.০০০০.০০৫.৪১.১৬৩.২১- ৬৭৭

তারিখঃ ২০ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৩ এপ্রিল ২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ টিসিবি'র ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবি) এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। উক্ত প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ পাতা।


(মোঃ মনজুর আলম প্রধান)
অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন)
ফোনঃ ৮১৮০০৬০
tcbsecretary@tcb.gov.bd

সিনিয়র সচিব
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

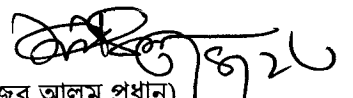
[দৃঃআঃ উপসচিব (বাজেট অধিশাখা), বাণিজ্য মন্ত্রণালয়]

স্মারক নং- ২৬.০৫.০০০০.০০৫.৪১.১৬৩.২১- ৬৭৭

তারিখঃ ২০ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৩ এপ্রিল ২০২৩ খ্রি.

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপিঃ

- ১। চেয়ারম্যান, টিসিবি, ঢাকা।
- ২। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), টিসিবি, ঢাকা।


(মোঃ মনজুর আলম প্রধান)
অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন)

২০২২-২৩ অর্থবছরের অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিচালনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মোট অর্জন																									
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%																											
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অতিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অতিক্রম কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	১০০%																									
															[১.২] অতিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	১০০%												
																												[১.৩] ত্রৈমাসিক পরিচালনা এবং ত্রৈমাসিক পরিচালনা প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	১০০%	১০০%
পরিচালনা ও সংস্কার অর্জন	১১	[২.১] অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	১	১	১																									

(Handwritten signature)