

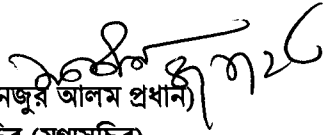
স্মারক নং- ২৬.০৫.০০০০.০০৫.৪১.১৬৩.২১- ৫১৪ (৩)

তারিখঃ ২০ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০৪ জানুয়ারি ২০২২ খ্রি.

বিষয়ঃ টিসিবি'র ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবি) এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। উক্ত প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

  
(মোঃ মনজুর আলম প্রধান)  
সচিব (যুগ্মসচিব)  
ফোনঃ ৮১৮০০৬০  
tcbsecretary@tcb.gov.bd

সিনিয়র সচিব  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

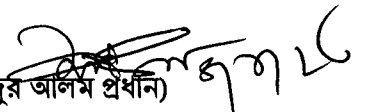
[দৃঃআঃ উপসচিব (বাজেট অধিশাখা), বাণিজ্য মন্ত্রণালয়]

স্মারক নং- ২৬.০৫.০০০০.০০৫.৪১.১৬৩.২১- ৫১৪ (৩)

তারিখঃ ২০ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০৪ জানুয়ারি ২০২২ খ্রি.

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপিঃ

- ১। চেয়ারম্যান, টিসিবি, ঢাকা।
- ২। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), টিসিবি, ঢাকা।

  
(মোঃ মনজুর আলম প্রধান)  
সচিব (যুগ্মসচিব)

২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ

| কর্মক্রমের ক্ষেত্র       | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | সংক্ষিপ্ত ২০২২-২০২৩ |           |       |          |                   |      | ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন |  |  |        |     |     |   |    |    |    |    |   |      |
|--------------------------|-----|--|--|--------|------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|-----------|-------|----------|-------------------|------|---------------------|--|--|--------|-----|-----|---|----|----|----|----|---|------|
|                          |     |  |  |        |                        |                      |                      | অসাধারণ             | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | ১০০% |                     |  |  |        |     |     |   |    |    |    |    |   |      |
|                          |     |  |  |        |                        |                      |                      |                     |           |       |          |                   |      |                     | ১০০%   | ৯০%  | ৮০%    | ৭০% | ৬০% |   |    |    |    |    |   |      |
| প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | ২৪  | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং ছিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থাননাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও ছিআরএস সফটওয়্যারে স্থাননাগাদকৃত/আপনোত্তকৃত | সংখ্যা | ৪                      | -                    | -                    | ৮০                  | ৯০        | ১০    | ১১       | ১২                | ১৩   | ১৪                  |  |  |        |     |     |   |    |    |    |    |   |      |
|                          |     |  |  |        |                        |                      |                      |                     |           |       |          |                   |      |                     | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি   | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত                | %      | ৭   | -   | - | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | - | ১০০% |
|                          |     |  |  |        |                        |                      |                      |                     |           |       |          |                   |      |                     | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ   | [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত            | %      | ৩   | -   | - | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | - | ১০০% |
|                          |     |  |  |        |                        |                      |                      |                     |           |       |          |                   |      |                     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ                        | [১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত        | সংখ্যা | ৩   | -   | - | ৮  | ৩  | ২  | ১  | - | ১    |
|                          |     |  |  |        |                        |                      |                      |                     |           |       |          |                   |      |                     | [১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ছিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪   | -   | - | ২  | ১  | -  | -  | - | ১    |
|                          |     |  |  |        |                        |                      |                      |                     |           |       |          |                   |      |                     | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোজারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।  | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত               | সংখ্যা | ৪   | -   | - | ২  | ১  | -  | -  | - | -    |

*(Handwritten signature)*



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

টেক্সট কম্পোজিং এর বাংলাদেশ

# সুবর্ণজন্মদিন



আমাদের বিষয়ে

ক্রয় ব্যবস্থাপনা

বিত্তীয় ব্যবস্থাপনা

নোটিশ/বিজ্ঞপ্তি

প্রয়োজনহীন

যোগাযোগ

গ্যালারী

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

Text size A A A color

কন্টেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



National Portal Bangladesh



13K

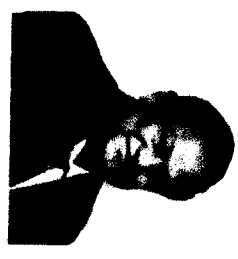


গোষ্ঠীল সারসংক্ষেপ করুন

গোলিং

মতামত দিন

সংস্করণ: বাংলাদেশ ৪ কক্সবাজার ২০২১



কমান্ডিং টিউ মনসি, এমপি

বনটীর নই...

কক্সবাজার

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তাবৃন্দের তালিকা

সংস্থার নাম অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তার নাম (অনিক) আপিল কর্মকর্তার নাম

ক্রিয়: বাংলাদেশ সরকার

নাম: জিয়াউর রহমান

(কিসরি)

পদবি: সচিব, কিসরি

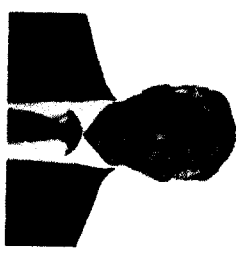
পদবি: মুখ্যসচিব (প্রশাসন-১ অধিশাখা)

ফোন: -৮৮০২-৮১৮০০৬০

অফিস: প্রশাসন অনুবিভাগ, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

ফ্যাক্স: -৮৮০২৯১৮৪৪২৩১

ই-মেইল: js.admn1@mincom.gov.bd



বিদায় শব্দ

ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবি)

প্রধান কার্যালয়

১, কাওরান বাজার, ঢাকা।

সংস্থাপন শাখা

www.tcb.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৬.০৫.০০০০.০০৫.১৬.০০৫.১৮.১১

তারিখ: ২১ কার্তিক ১৪২৯

০৬ নভেম্বর ২০২২

বিষয়: অক্টোবর-২০২২ মাসে অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সূত্র: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-২৬.০০.০০০০.০৯৫.০৯.০২২.১৭-৯৪; তারিখঃ ১৮-১০-২০১৮ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবি) এর অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর'২০২২ মাসের তথ্যাদি নিম্নে উল্লিখিত ছক মোতাবেক পূরণপূর্বক সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

| অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | ছয় মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|-----------------|------------------------------|---------------------------|---|---|---------|
| ১               | ২                            | ৩                         | ৪   | ৫   | ৬       |
| ০২              | ০২                           | ০২                        | নেই   | নেই   | -       |

০৬-১১-২০২২

মো: মনজুর আলম প্রধান

সচিব

ফোন: ৮১৮০০৬০

ফ্যাক্স: ৮১৮০০৫৭

ইমেইল: tcbsecretary@tcb.gov.bd

সিনিয়র সচিব

সিনিয়র সচিবের দপ্তর

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ২৬.০৫.০০০০.০০৫.১৬.০০৫.১৮.১১/১(২)

তারিখ: ২১ কার্তিক ১৪২৯

০৬ নভেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যানের দপ্তর, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবি)

২) পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবি)

০৬-১১-২০২২

মো: মনজুর আলম প্রধান

সচিব

...  
ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবি)

প্রধান কার্যালয়

১, কাওরান বাজার, ঢাকা।

সংস্থাপন শাখা

www.tcb.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৬.০৫.০০০০.০০৫.১৬.০০৫.১৮.১২

তারিখ: ৪ মাঘ ১৪২৯

১৮ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: নভেম্বর-২০২২ মাসে অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সূত্র: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-২৬.০০.০০০০.০৯৫.০৯.০২২.১৭-৯৪; তারিখঃ ১৮-১০-২০১৮ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবি) এর অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত নভেম্বর'২০২২ মাসের তথ্যাদি নিম্নে উল্লিখিত ছক মোতাবেক পূরণপূর্বক সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

| অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | ছয় মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|-----------------|------------------------------|---------------------------|---|---|---------|
| ১               | ২                            | ৩                         | ৪   | ৫   | ৬       |
| ০৪              | ০১                           | ০৩                        | নেই   | নেই   | -       |

১৮-১-২০২৩

মো: মনজুর আলম প্রধান

সচিব

ফোন: ৮১৮০০৬০

ফ্যাক্স: ৮১৮০০৫৭

ইমেইল: tcbsecretary@tcb.gov.bd

সিনিয়র সচিব

সিনিয়র সচিবের দপ্তর

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ২৬.০৫.০০০০.০০৫.১৬.০০৫.১৮.১২/১(২)

তারিখ: ৪ মাঘ ১৪২৯

১৮ জানুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যানের দপ্তর, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবি)

২) পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবি)

১৮-১-২০২৩

মো: মনজুর আলম প্রধান

সচিব

ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবি)

প্রধান কার্যালয়

১, কাওরান বাজার, ঢাকা।

সংস্থাপন শাখা

www.tcb.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৬.০৫.০০০০.০০৫.১৬.০০৫.১৮.১৩

তারিখ: ৪ মাঘ ১৪২৯

১৮ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: ডিসেম্বর-২০২২ মাসে অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সূত্র: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-২৬.০০.০০০০.০৯৫.০৯.০২২.১৭-৯৪; তারিখঃ ১৮-১০-২০১৮ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবি) এর অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ডিসেম্বর'২০২২ মাসের তথ্যাদি নিম্নে উল্লিখিত ছক মোতাবেক পূরণপূর্বক সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

| অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | ছয় মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|-----------------|------------------------------|---------------------------|---|---|---------|
| ১               | ২                            | ৩                         | ৪   | ৫   | ৬       |
| ০৩              | ০২                           | ০১                        | নেই   | নেই   | -       |

১৮-১-২০২৩

মো: মনজুর আলম প্রধান

সচিব

ফোন: ৮১৮০০৬০

ফ্যাক্স: ৮১৮০০৫৭

ইমেইল: tcbsecretary@tcb.gov.bd

সিনিয়র সচিব

সিনিয়র সচিবের দপ্তর

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ২৬.০৫.০০০০.০০৫.১৬.০০৫.১৮.১৩/১(২)

তারিখ: ৪ মাঘ ১৪২৯

১৮ জানুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যানের দপ্তর, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবি)

২) পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবি)

১৮-১-২০২৩

মো: মনজুর আলম প্রধান

সচিব

নং-২৬.০৫.০০০০.০০৫.২৫.২১১.২২- ৪৭৫

তারিখঃ ২১ অগ্রহায়ণ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
১৩ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিঃ

**অফিস আদেশ**

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে টিসিবি এ কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ক প্রশিক্ষণ আগামী ১৫ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ সকাল ৯:০০ টা হতে ১.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত টিসিবি’র সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে নিম্নোক্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে প্রশিক্ষণার্থী, কোর্স পরিচালক, কোর্স সমন্বয়ক, সাপোর্ট স্টাফ হিসেবে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলোঃ

**“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীগণের তালিকাঃ**

| ক্র.সং. | কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম<br>(কোর্স তালিকায় উল্লিখিত নাম) | পদবী   | সংগঠন/স্বাক্ষর           |
|---------|--|--|--------------------------|
| ১.      | জনাব কাজী গোলাম তৌসিফ                                      | প্রধান কর্মকর্তা (অর্থ ও হিসাব)                  | টিসিবি প্রধান কার্যালয়  |
| ২.      | জনাব মোঃ শেখাবুর রহমান                                     | প্রধান কর্মকর্তা (বাণিজ্যিক)                     | টিসিবি প্রধান কার্যালয়  |
| ৩.      | জনাব খন্দকার নুরুল হক                                      | প্রধান কর্মকর্তা ((সিএমএস ও এসএন্ডডি)            | টিসিবি প্রধান কার্যালয়  |
| ৪.      | জনাব মোঃ বজলুর রশীদ  | উর্ধ্বতন কার্যনির্বাহী (অফিস প্রধান)             | আঃ কার্যালয়, ময়মনসিংহ। |
| ৫.      | জনাব মোঃ রবিউল মোর্শেদ                                     | উর্ধ্বতন কার্যনির্বাহী (অফিস প্রধান)             | আঃ কার্যালয়, খুলনা।     |
| ৬.      | জনাব মোঃ হুমায়ুন কবির                                     | উর্ধ্বতন কার্যনির্বাহী                           | ঢাকা আঃ কার্যালয়        |
| ৭.      | জনাব জামাল উদ্দিন আহমেদ                                    | উর্ধ্বতন কার্যনির্বাহী (অফিস প্রধান)             | আঃ কার্যালয়, চট্টগ্রাম। |
| ৮.      | জনাব মোঃ মিশকাতুল আলম                                      | উর্ধ্বতন কার্যনির্বাহী                           | টিসিবি প্রধান কার্যালয়  |
| ৯.      | জনাব মোঃ আল-আমীন হাওলাদার                                  | উর্ধ্বতন কার্যনির্বাহী (অফিস প্রধান)             | আঃ কার্যালয়, বরিশাল।    |
| ১০.     | জনাব প্রতাপ কুমার  | উর্ধ্বতন কার্যনির্বাহী (অফিস প্রধান)             | আঃ কার্যালয়, রংপুর।     |
| ১১.     | জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম                                      | উপ-উর্ধ্বতন কার্যনির্বাহী (অফিস প্রধান)          | ক্যাম্প অফিস, বগুড়া।    |
| ১২.     | জনাব মোঃ ইসমাইল মজুমদার                                    | উপ-উর্ধ্বতন কার্যনির্বাহী (চঃ দাঃ) ও অফিস প্রধান | আঃ কার্যাঃ, মৌলভীবাজার।  |
| ১৩.     | জনাব মোঃ শাহিদুল ইসলাম                                     | সহকারী কার্যনির্বাহী (অফিস প্রধান)               | আঃ কার্যালয়, রাজশাহী।   |
| ১৪.     | জনাব মোঃ সোহেল রানা  | সহকারী কার্যনির্বাহী (অফিস প্রধান)               | ক্যাম্প অফিস, কুমিল্লা।  |
| ১৫.     | জনাব মোঃ কামাল হোসেন                                       | সহকারী কার্যনির্বাহী (অফিস প্রধান)               | ক্যাম্প অফিস, মাদারীপুর। |
| ১৬.     | জনাব মোঃ আতিকুর রহমান                                      | সহকারী কার্যনির্বাহী (অফিস প্রধান)               | ক্যাম্প অফিস, বিনাইদহ।   |
| ১৭.     | জনাব মোঃ নাসির উদ্দিন তালুকদার                             | সহকারী কার্যনির্বাহী                             | টিসিবি প্রধান কার্যালয়  |
| ১৮.     | জনাব আকলিমা আক্তার   | সহকারী কার্যনির্বাহী                             | টিসিবি প্রধান কার্যালয়  |
| ১৯.     | জনাব মাহমুদ আলম  | কম্পিউটার অপারেটর                                | টিসিবি প্রধান কার্যালয়  |
| ২০.     | জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম                                      | কম্পিউটার অপারেটর                                | টিসিবি প্রধান কার্যালয়  |
| ২১.     | জনাব মোঃ জহির উদ্দিন                                       | সীট-লিপিঃকাম-কম্পিঃ অপাঃ                         | টিসিবি প্রধান কার্যালয়  |
| ২২.     | জনাব নাসির উদ্দিন  | সীট-মুদ্রাঃ কাম-কম্পিঃ অপাঃ                      | টিসিবি প্রধান কার্যালয়  |
| ২৩.     | জনাব হিরালাল দেবনাথ  | অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাঃ                | টিসিবি প্রধান কার্যালয়  |
| ২৪.     | জনাব মোছাঃ শাকিলা খাতুন                                    | অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাঃ                | টিসিবি প্রধান কার্যালয়  |
| ২৫.     | জনাব কমল চন্দ্র সিংহ                                       | অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাঃ                | টিসিবি প্রধান কার্যালয়  |
| ২৬.     | জনাব তৌহিদুল ইসলাম   | জ্যেট সুপারভাইজার                                | টিসিবি প্রধান কার্যালয়  |

**“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ক প্রশিক্ষণে মনোনয়নকৃত প্রশিক্ষকগণের তালিকাঃ**

| ক্রম | কর্মকর্তার নাম                        | পদবী                                  | কর্মস্থল                |
|------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|
| ০১   | ত্রিগেডিয়ার জেনারেল মোঃ আরিফুল হাসান | চেয়ারম্যান                           | টিসিবি প্রধান কার্যালয় |
| ০২   | জনাব এস এম শাহীন পারভেজ               | পরিচালক (বাণিজ্যিক/সিএমএস ও এসএন্ডডি) | টিসিবি প্রধান কার্যালয় |
| ০৩   | জনাব মোঃ মনজুর আলম প্রধান             | সচিব (যুগ্মসচিব)                      | টিসিবি প্রধান কার্যালয় |
| ০৪   | জনাব কামাল আহমেদ                      | কম্পিউটার প্রোগ্রামার                 | টিসিবি প্রধান কার্যালয় |

**“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ক প্রশিক্ষণে কোর্স পরিচালকের তালিকাঃ**

| ক্রম | কর্মকর্তার নাম              | পদবী                   | কর্মস্থল                |
|------|-----------------------------|------------------------|-------------------------|
| ০১   | জনাব মোঃ আবুল হাসনাত চৌধুরী | উর্ধ্বতন কার্যনির্বাহী | টিসিবি প্রধান কার্যালয় |

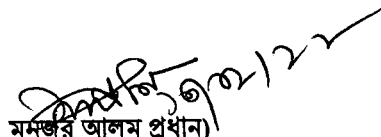
**“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ক প্রশিক্ষণে কোর্স সমন্বয়কের তালিকাঃ**

| ক্রম | কর্মকর্তার নাম       | পদবী                   | কর্মস্থল                |
|------|----------------------|------------------------|-------------------------|
| ০১   | জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন | উর্ধ্বতন কার্যনির্বাহী | টিসিবি প্রধান কার্যালয় |

**“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ক প্রশিক্ষণে সাপোর্ট স্টাফদের তালিকাঃ**

| ক্রম | কর্মকর্তার/কর্মচারীবৃন্দের নাম | পদবী                              | কর্মস্থল                |
|------|--------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| ০১   | জনাব সিরাজুল ইসলাম             | অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাঃ | টিসিবি প্রধান কার্যালয় |
| ০২   | জনাব মিলন মিয়া                | অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাঃ | টিসিবি প্রধান কার্যালয় |

- ০২। মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ প্রশিক্ষণ চলাকালে কর্মরত হিসেবে গণ্য হবেন।
- ০৩। ঢাকা আঞ্চলিক কার্যালয় ব্যতীত অন্যান্য আঞ্চলিক কার্যালয়/ক্যাম্প অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ অনলাইনে সংযুক্ত হবেন।
- ০৪। উক্ত প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীগণ বিধি মোতাবেক প্রশিক্ষণভাতা প্রাপ্য হবেন।
- ০৫। প্রশিক্ষণার্থীবৃন্দকে আগামী ১৫-১২-২০২২ তারিখে সকাল ৯:০০ টার মধ্যে টিসিবি প্রধান কার্যালয়ে উপস্থিত হওয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ০৬। প্রশিক্ষক, কোর্স পরিচালক, কোর্স সমন্বয়ক ও সাপোর্ট স্টাফগণ বিধি মোতাবেক প্রশিক্ষণ সম্মানী প্রাপ্য হবেন।
- ০৭। উক্ত প্রশিক্ষণে স্বাস্থ্যবিধি যথাযথভাবে মেনে চলতে হবে।

  
 (মোঃ মনজুর আলম প্রধান)  
 সচিব (যুগ্মসচিব)  
 ফোনঃ ৮১৮০০৬০  
 tcbsecretary@tcb.gov.bd

**বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

- ১। মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ, টিসিবি প্রধান কার্যালয় ও আঞ্চলিক কার্যালয়/ক্যাম্প অফিসসমূহ।

**সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপিঃ**

- ১। চেয়ারম্যান, টিসিবি, ঢাকা।
- ২। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/বাণিজ্যিক/সিএমএস ও এসএন্ডডি), টিসিবি, ঢাকা।
- ৩। প্রধান কর্মকর্তা (অর্থ ও হিসাব/ বাণিজ্যিক/সিএমএস ও এসএন্ডডি), টিসিবি, ঢাকা।
- ৪। অফিস কপি।


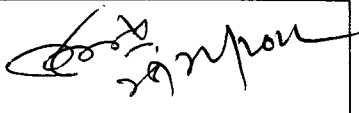
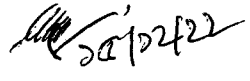
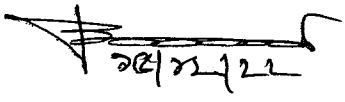
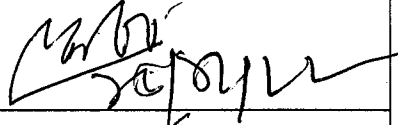
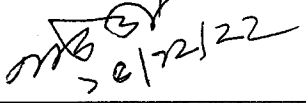
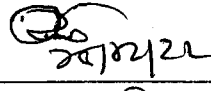
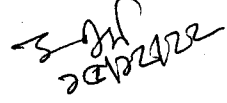
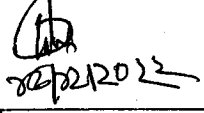
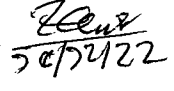
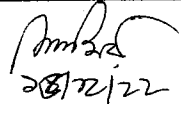
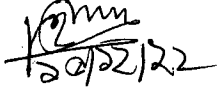
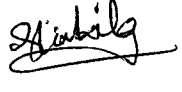
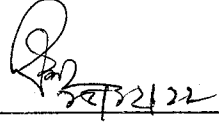



ট্রেনিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবি)

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরাঃ

তারিখঃ ১৫ ডিসেম্বর ২০২২

| ক্র.সং | নাম, পদবী ও কার্যালয়ের নাম   | স্বাক্ষর  |
|--------|---|---|
| ১.     | জনাব কাজী গোলাম জোসিফ<br>প্রধান কর্মকর্তা (অর্থ ও হিসাব)<br>টিসিবি প্রধান কার্যালয়       |    |
| ২.     | জনাব মোঃ শেখাবুর রহমান<br>প্রধান কর্মকর্তা (বাণিজ্যিক)<br>টিসিবি প্রধান কার্যালয়         |    |
| ৩.     | জনাব খন্দকার নুরুল হক<br>প্রধান কর্মকর্তা ((সিএমএস ও এসএন্ডডি)<br>টিসিবি প্রধান কার্যালয় |    |
| ৪.     | জনাব মোঃ মিশকাতুল আলম<br>উর্ধ্বতন কার্যনির্বাহী<br>টিসিবি প্রধান কার্যালয়                |     |
| ৫.     | জনাব মোঃ হামায়ুন কবির<br>উর্ধ্বতন কার্যনির্বাহী (অফিস প্রধান)<br>ঢাকা আঃ কার্যালয়       |     |
| ৬.     | জনাব মোঃ নাসির উদ্দিন তালুকদার<br>সহকারী কার্যনির্বাহী<br>টিসিবি প্রধান কার্যালয়         |   |
| ৭.     | জনাব আকলিমা আক্তার<br>সহকারী কার্যনির্বাহী<br>টিসিবি প্রধান কার্যালয়                     |  |
| ৮.     | জনাব মাহমুদ আলম<br>কম্পিউটার অপারেটর<br>টিসিবি প্রধান কার্যালয়                           |  |
| ৯.     | জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম<br>কম্পিউটার অপারেটর<br>টিসিবি প্রধান কার্যালয়                     |  |
| ১০.    | জনাব মোঃ জহির উদ্দিন<br>সাঁট-লিপিঃ কাম-কম্পিঃ অপাঃ<br>টিসিবি প্রধান কার্যালয়             |  |
| ১১.    | জনাব নাসির উদ্দিন<br>সাঁট-মুদ্রাঃ কাম-কম্পিঃ অপাঃ<br>টিসিবি প্রধান কার্যালয়              |  |
| ১২.    | জনাব হিরালাল দেবনাথ<br>অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাঃ<br>টিসিবি প্রধান কার্যালয়       |  |
| ১৩.    | জনাব মোছাঃ শাকিলা খাতুন<br>অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাঃ<br>টিসিবি প্রধান কার্যালয়   |  |
| ১৪.    | জনাব কমল চন্দ্র সিংহ<br>অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাঃ<br>টিসিবি প্রধান কার্যালয়      |  |
| ১৫.    | জনাব ভৌহিদুল ইসলাম<br>জেটি সুপারভাইজার<br>টিসিবি প্রধান কার্যালয়                         |   |

ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবি)

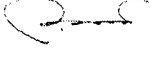
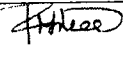
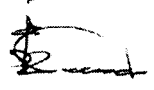
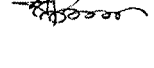
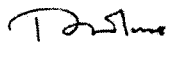

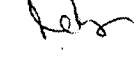




প্রধান কার্যালয়

১, কাওরান বাজার, ঢাকা।

[www.tcb.gov.bd](http://www.tcb.gov.bd)

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ক প্রশিক্ষণে অনলাইনে সংযুক্ত প্রশিক্ষণার্থীগণের হাজিরা।

তারিখঃ ১৫ ডিসেম্বর ২০২২

| ক্রঃ নং | নাম, পদবী ও কার্যালয়ের নাম  | স্বাক্ষর  |
|---------|--|---|
| ১।      | জনাব মোঃ বজলুর রশীদ<br>উর্ধ্বতন কার্যনির্বাহী (অফিস প্রধান)<br>আঃ কার্যালয়, ময়মনসিংহ।                |    |
| ২।      | জনাব মোঃ রবিউল মোর্শেদ<br>উর্ধ্বতন কার্যনির্বাহী (অফিস প্রধান)<br>আঃ কার্যালয়, খুলনা।                 |    |
| ৩।      | জনাব জামাল উদ্দিন আহমেদ<br>উর্ধ্বতন কার্যনির্বাহী (অফিস প্রধান)<br>আঃ কার্যালয়, চট্টগ্রাম।            |    |
| ৪।      | জনাব মোঃ আল-আমীন হাওলাদার<br>উর্ধ্বতন কার্যনির্বাহী (অফিস প্রধান)<br>আঃ কার্যালয়, বরিশাল।             |   |
| ৫।      | জনাব প্রতাপ কুমার<br>উর্ধ্বতন কার্যনির্বাহী (অফিস প্রধান)<br>আঃ কার্যালয়, রংপুর।                      |  |
| ৬।      | জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম<br>উপ-উর্ধ্বতন কার্যনির্বাহী (অফিস প্রধান)<br>ক্যাম্প অফিস, বগুড়া।              |  |
| ৭।      | জনাব মোঃ ইসমাইল মজুমদার<br>উপ-উর্ধ্বতন কার্যনির্বাহী (চঃ দাঃ) ও অফিস প্রধান<br>আঃ কার্যাঃ, মৌলভীবাজার। |  |
| ৮।      | জনাব মোঃ শাহিদুল ইসলাম<br>সহকারী কার্যনির্বাহী (অফিস প্রধান)<br>আঃ কার্যালয়, রাজশাহী।                 |  |
| ৯।      | জনাব মোঃ সোহেল রানা<br>সহকারী কার্যনির্বাহী (অফিস প্রধান)<br>ক্যাম্প অফিস, কুমিল্লা।                   |  |
| ১০।     | জনাব মোঃ কামাল হোসেন<br>সহকারী কার্যনির্বাহী (অফিস প্রধান)<br>ক্যাম্প অফিস, মাদারীপুর।                 |  |
| ১১।     | জনাব মোঃ আতিকুর রহমান<br>সহকারী কার্যনির্বাহী (অফিস প্রধান)<br>ক্যাম্প অফিস, ঝিনাইদহ।                  |  |